



ASSURMER AP n°6

TEST DE LA GESTION D'INVENTAIRE ET REMONTEE AUTOMATIQUE GLPI

Date version	Auteur	Validateur	Destinataires	Diffusion document	Nbr. de pages	Commentaires
20/08/24	Maxence MARTIN-PARENT + Antoine Rodrigues	Aucun	Service DSI	Interne via Teams	19	Intro, partie 1 et 2

Table des matières

Introduction à la gestion d'inventaire	3
Procédure d'installation Windows de l'agent GLPI	4
Prérequis	4
Procédure.....	5
Forcer les ordinateurs clients à adopter la GPO	12
Installation agent GLPI – bare-métal Proxmox + Cisco	13

Introduction à la gestion d'inventaire

Dans le monde moderne des affaires, où l'infrastructure technologique est souvent le pilier de la performance opérationnelle, la gestion d'inventaire IT se révèle cruciale. Une gestion efficace des actifs informatiques permet non seulement de suivre l'utilisation des ressources, mais aussi de garantir la sécurité, la conformité et l'optimisation des coûts. L'utilisation de solutions avancées comme GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) devient donc indispensable pour les entreprises souhaitant maintenir un contrôle rigoureux et précis de leurs équipements et logiciels.

GLPI se distingue comme un outil puissant et flexible, capable de centraliser toutes les informations relatives aux actifs informatiques dans une interface unifiée. Que ce soit pour gérer l'inventaire, suivre les interventions de support ou analyser les coûts, GLPI offre une panoplie de fonctionnalités pour répondre aux besoins variés des entreprises.

Un des aspects les plus remarquables de GLPI est son agent. Cet agent peut être installé sur une multitude de plateformes, incluant Windows, Linux, et macOS, ce qui en fait une solution particulièrement adaptable à divers environnements technologiques. Grâce à sa légèreté, l'agent de GLPI consomme très peu de ressources système, garantissant ainsi une performance optimale des machines sur lesquelles il est déployé.

En plus de sa faible consommation, l'agent de GLPI joue un rôle crucial en facilitant la collecte automatique des données d'inventaire. Il permet de recenser et de suivre en temps réel l'ensemble des matériels et logiciels présents sur les machines, offrant ainsi une vision exhaustive et actualisée des actifs informatiques. Cette capacité à fonctionner de manière fluide et transparente sur différents systèmes d'exploitation, tout en minimisant l'empreinte sur les ressources, fait de l'agent GLPI un outil indispensable pour une gestion IT efficace et sans encombre.

Procédure d'installation Windows de l'agent GLPI

Prérequis

Pour installer automatiquement l'agent GLPI via une GPO (Group Policy Object) dans un environnement Windows, il est nécessaire de respecter certains prérequis. Voici les principaux :

1. Préparation de l'Agent GLPI :

- Télécharger la dernière version de l'agent GLPI compatible avec votre environnement (Windows).
- Assurez-vous que l'agent GLPI soit configuré selon vos besoins, notamment avec les informations de votre serveur GLPI.

2. Infrastructure Active Directory :

- Un domaine Active Directory fonctionnel.
- Les utilisateurs et les ordinateurs doivent être joints au domaine Active Directory.

3. Serveur de fichiers :

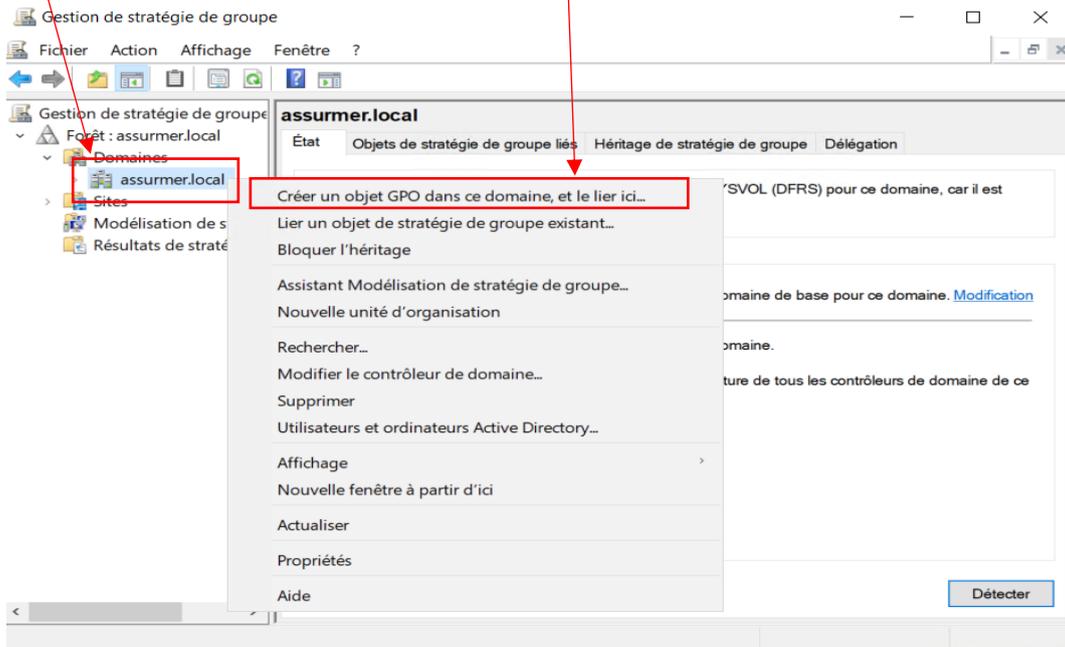
- Un partage réseau accessible à partir de tous les ordinateurs clients où l'agent GLPI sera installé. Ce partage réseau contiendra le fichier d'installation de l'agent GLPI.

4. Permissions :

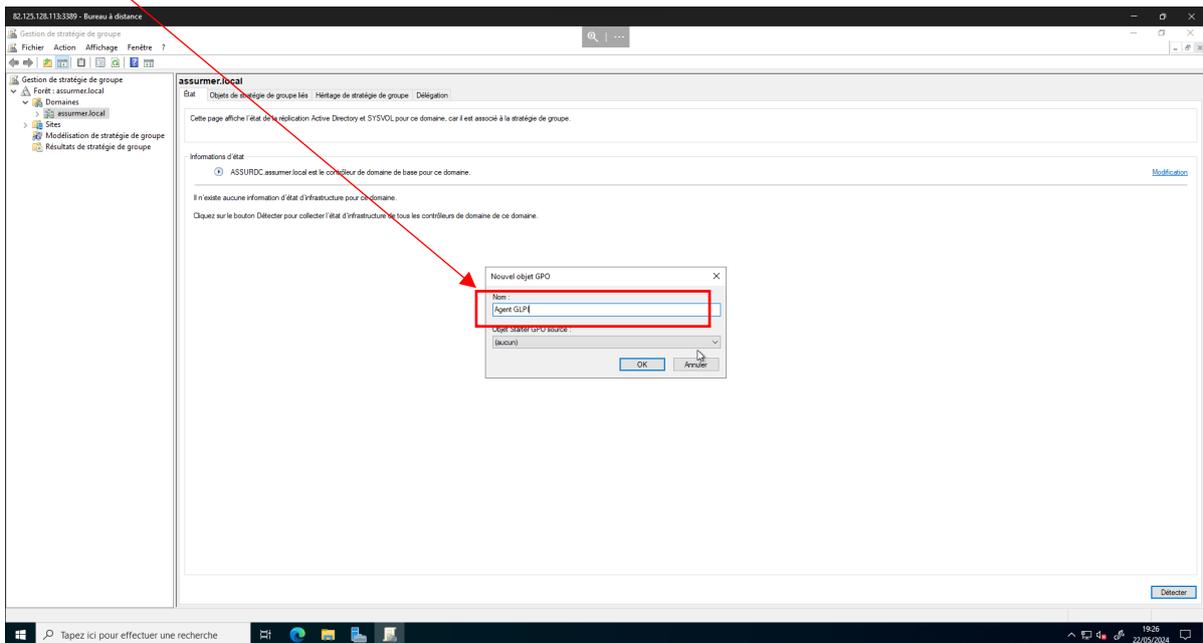
- Les utilisateurs doivent avoir des droits de lecture sur le partage réseau où se trouve le fichier d'installation.
- Les ordinateurs doivent avoir les permissions nécessaires pour exécuter des scripts ou des fichiers d'installation à partir du partage réseau.

Procédure

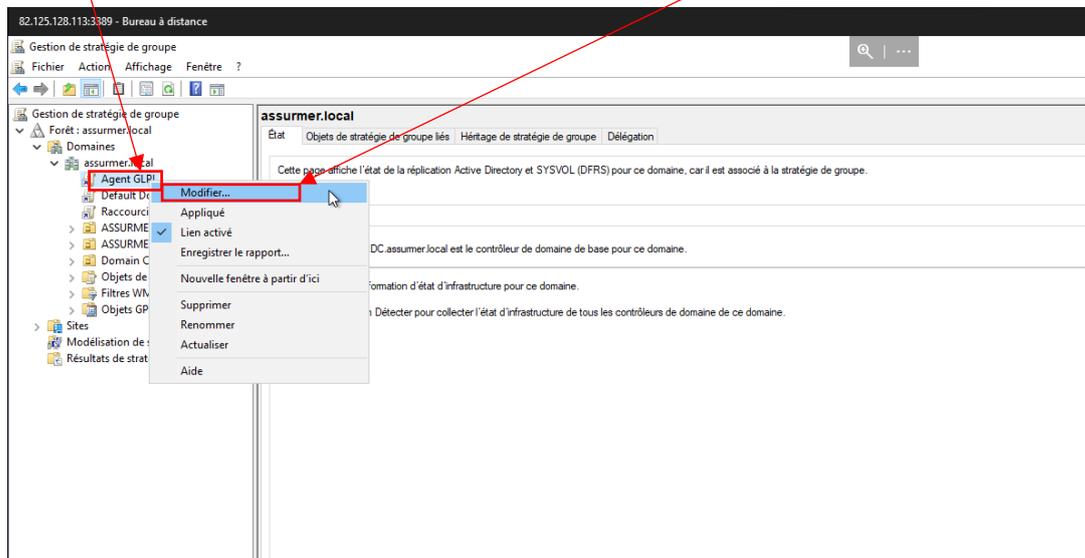
1. Sur le logiciel « Gestion des stratégies de groupe » du contrôleur de domaine, faites un clic droit sur le **domaine** qui nous intéresse et cliquez sur « **Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici...** »



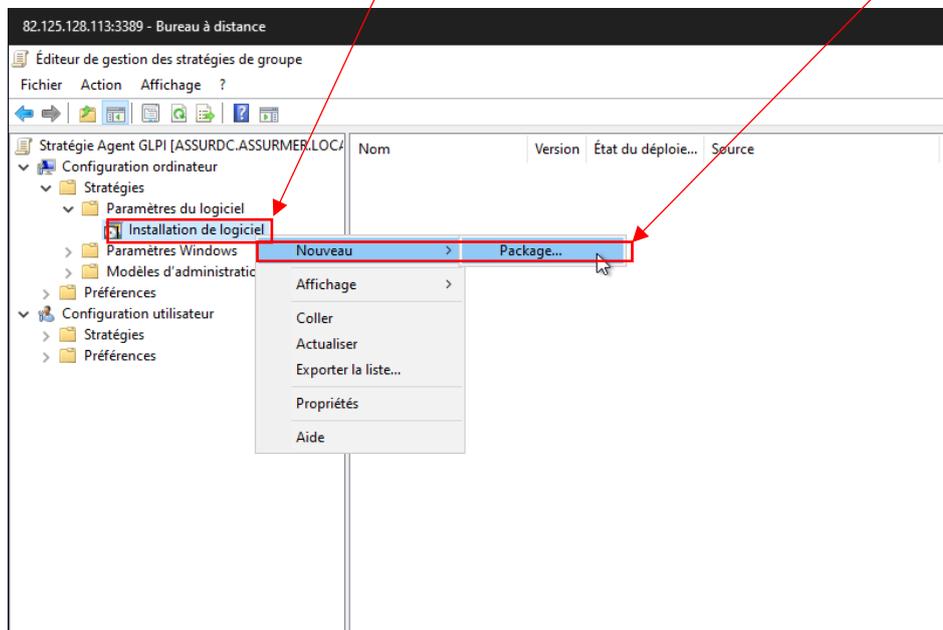
2. **Nommez** la GPO (ici Agent GLPI)



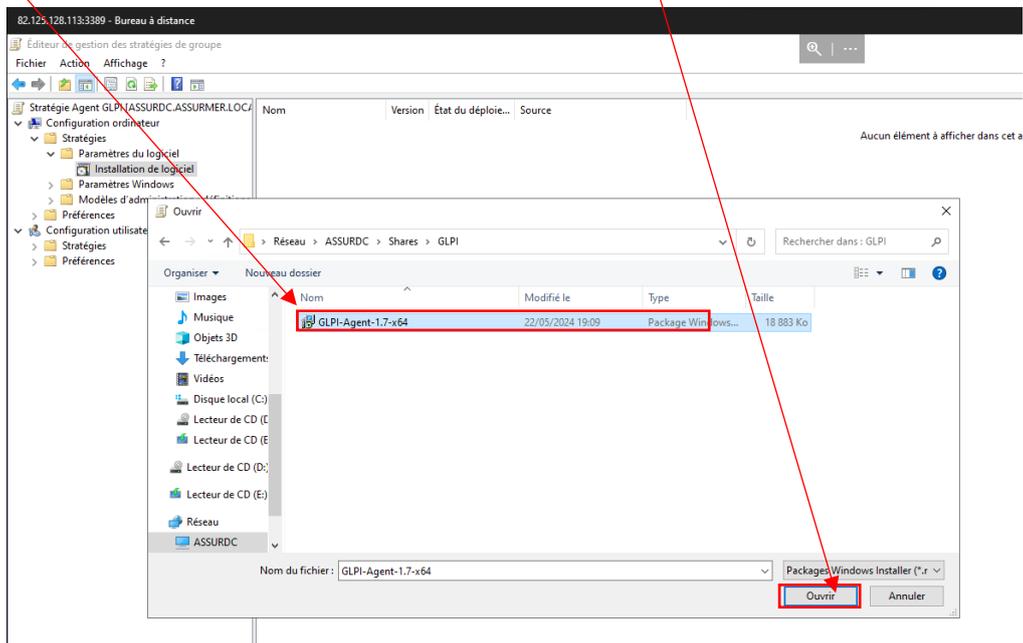
3. Faites un **Clic droit** sur la GPO que nous venons de créer et **cliquez** sur « modifier... »



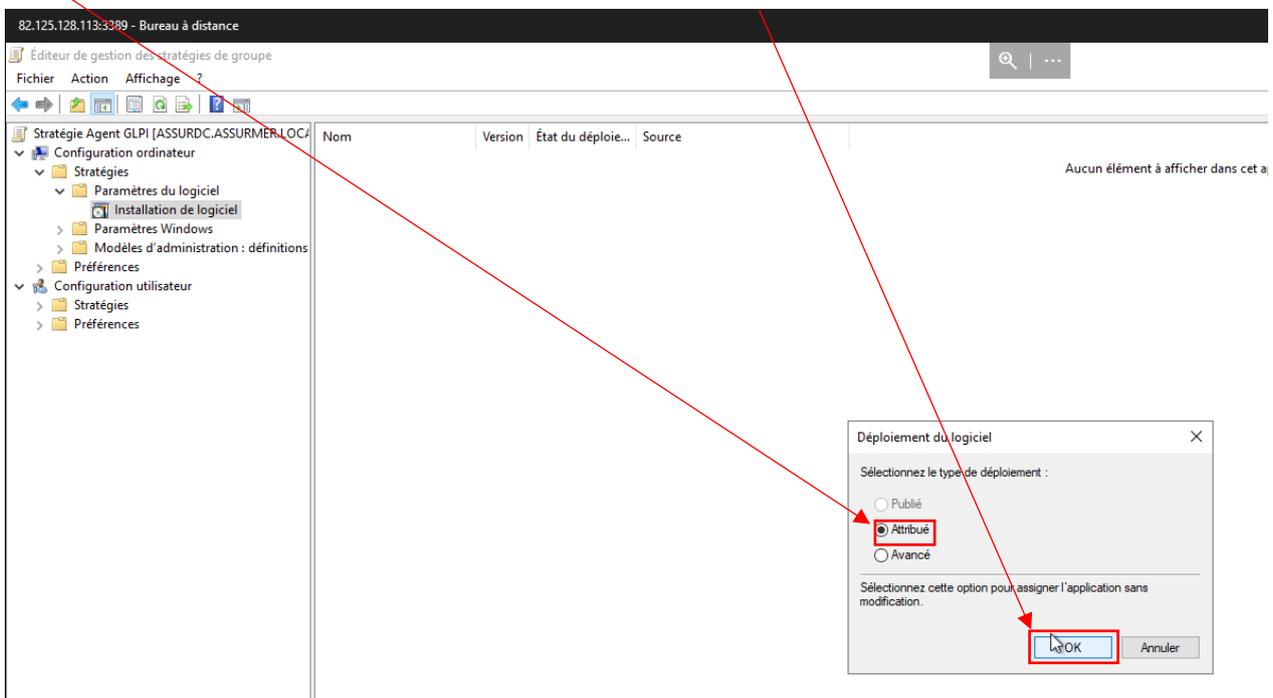
4. Une fois dans l'éditeur des GPO, faites un **clic droit** sur Installation de logiciel et **cliquez** sur nouveau package



5. Sélectionnez l'agent GLPI via son chemin réseau et cliquez sur Ouvrir

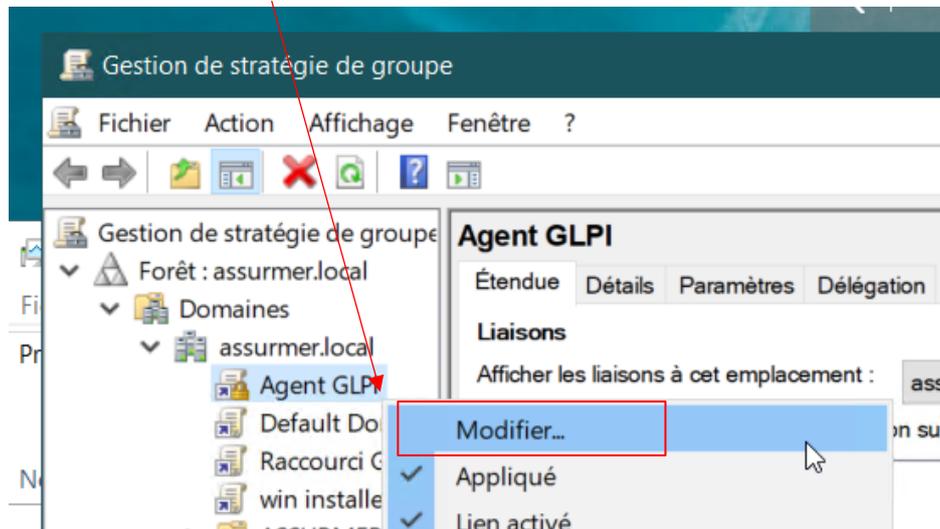


6. Vérifiez que « attribué » est bien l'option sélectionnée et cliquez sur OK.

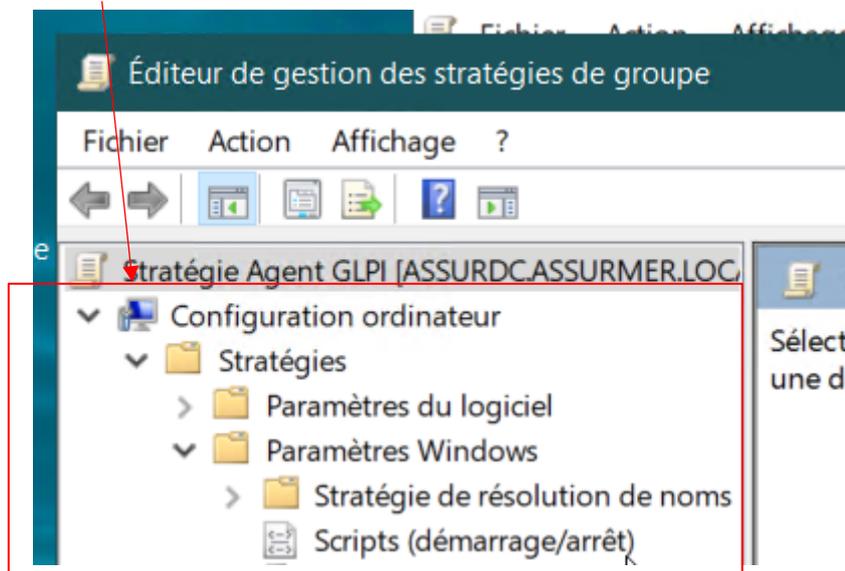


Nous allons créer un script de démarrage pour que l'agent GLPI soit présent à chaque démarrage et effectue l'inventaire.

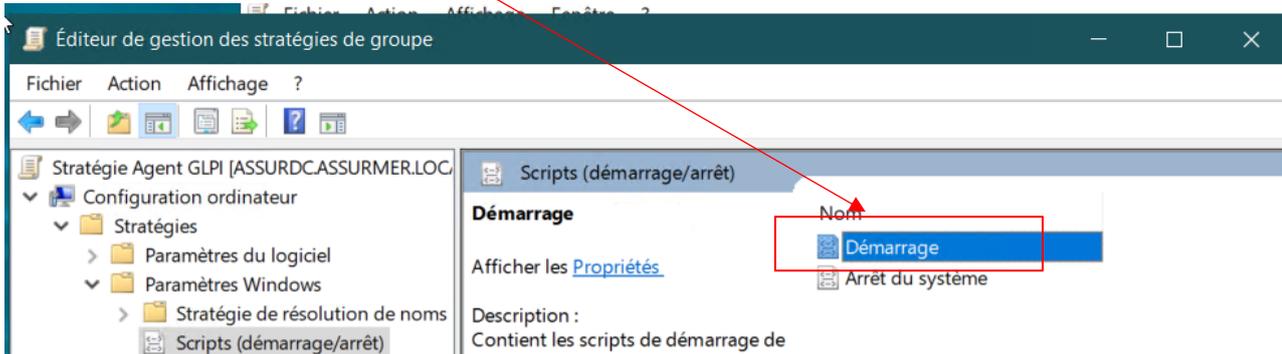
1. Clic droit sur la GPO > « **modifier** ».



2. Dérouler « **Configuration ordinateur** » > « **Stratégies** » > « **Paramètres Windows** », et cliquer sur « **Scripts** ».

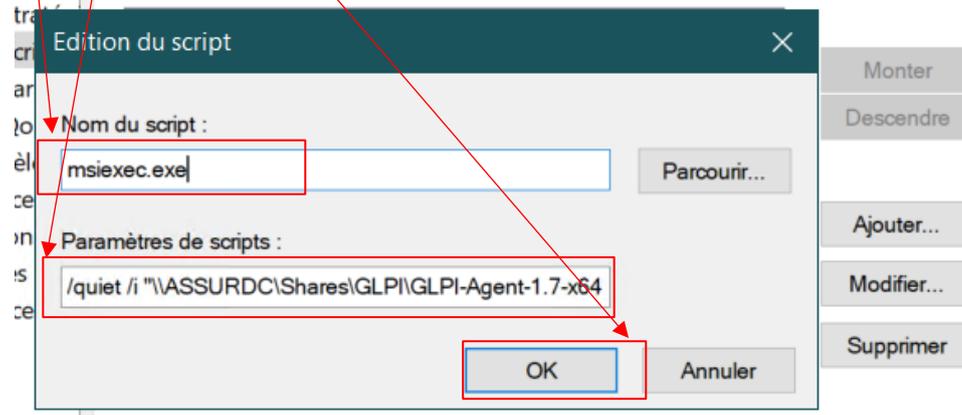


3. Double cliquer sur « Démarrage »

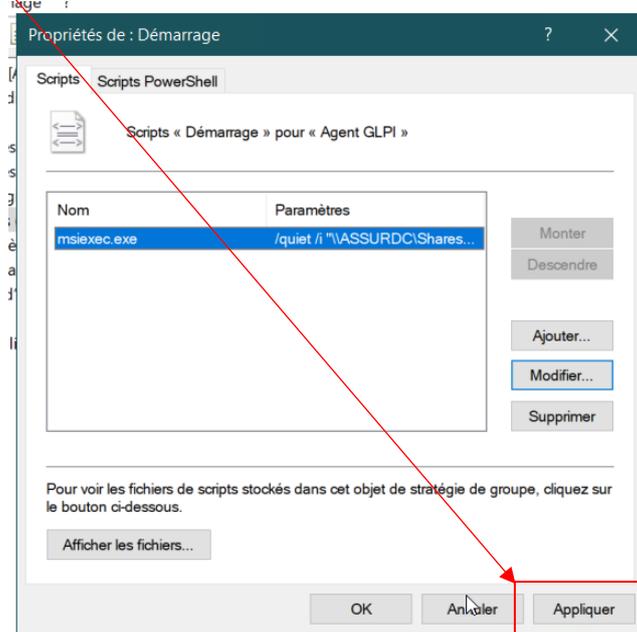


4. Cliquer sur « Ajouter », puis remplir les champs :

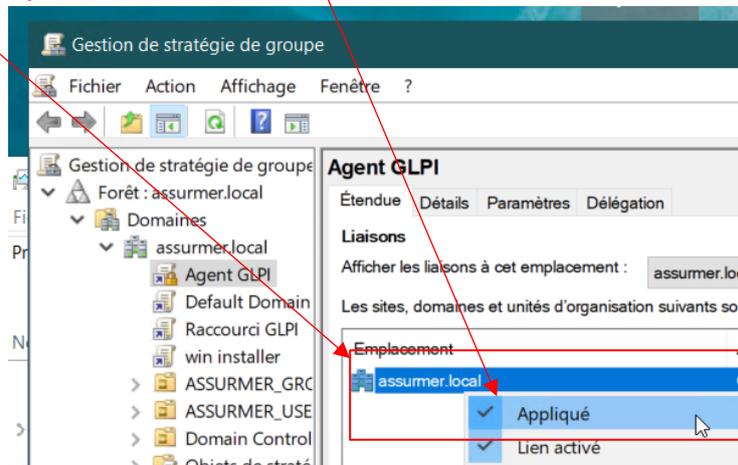
- a. **Nom du script** : `msiexec.exe`
- b. **Paramètres de script** : `/quiet /i "\\ASSURDC\Shares\GLPI\GLPI-Agent-1.7-x64.msi" RUNNOW=1 SERVER="http://support.assurmer-assurances.fr/front/inventory.php"`



5. Cliquer sur « **Appliquer** »



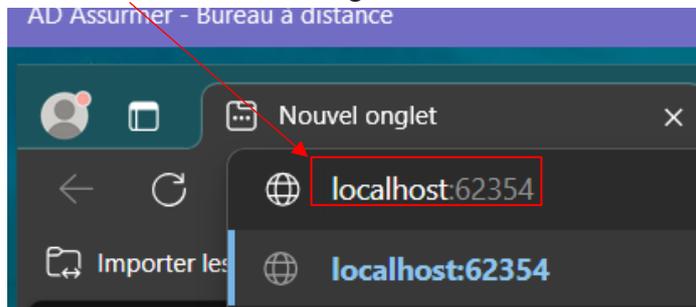
6. De retour dans « **Gestion de stratégie de groupe** », faire un clic droit sur « **assumer.local** », et cocher « **Appliqué** »



On redémarre maintenant notre machine de test, pour que la GPO s'applique.

Nous allons maintenant vérifier que la GPO a bien été fonctionnelle sur notre machine :

1. Se rendre sur **localhost:62354** sur un navigateur.



2. Cette page apparaît. La GPO est fonctionnelle.



This is GLPI Agent 1.7

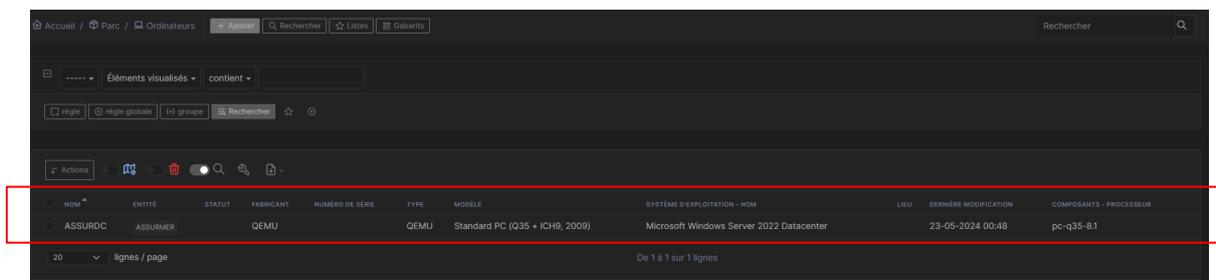
The current status is waiting

[Force an Inventory](#)

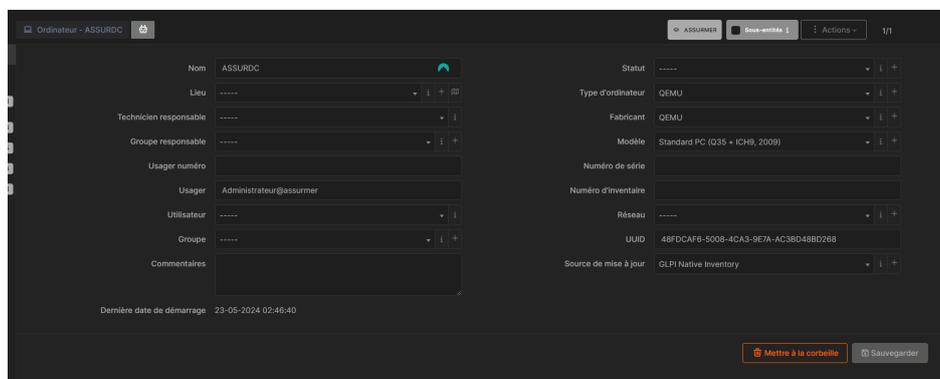
Next server target execution planned for:

- `server0`: Thu May 23 03:47:47 2024

Il est aussi possible de voir que la machine apparaît maintenant dans l'inventaire « Parc » de GLPI (<http://support.assumer-assurances.fr/front/computer.form.php?id=1>) :



NOM	ENTITE	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODELE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
ASSURDC	ASSURMER		QEMU		QEMU	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)	Microsoft Windows Server 2022 Datacenter		23-05-2024 00:48	pc-q35-i81



Ordinateur - ASSURDC

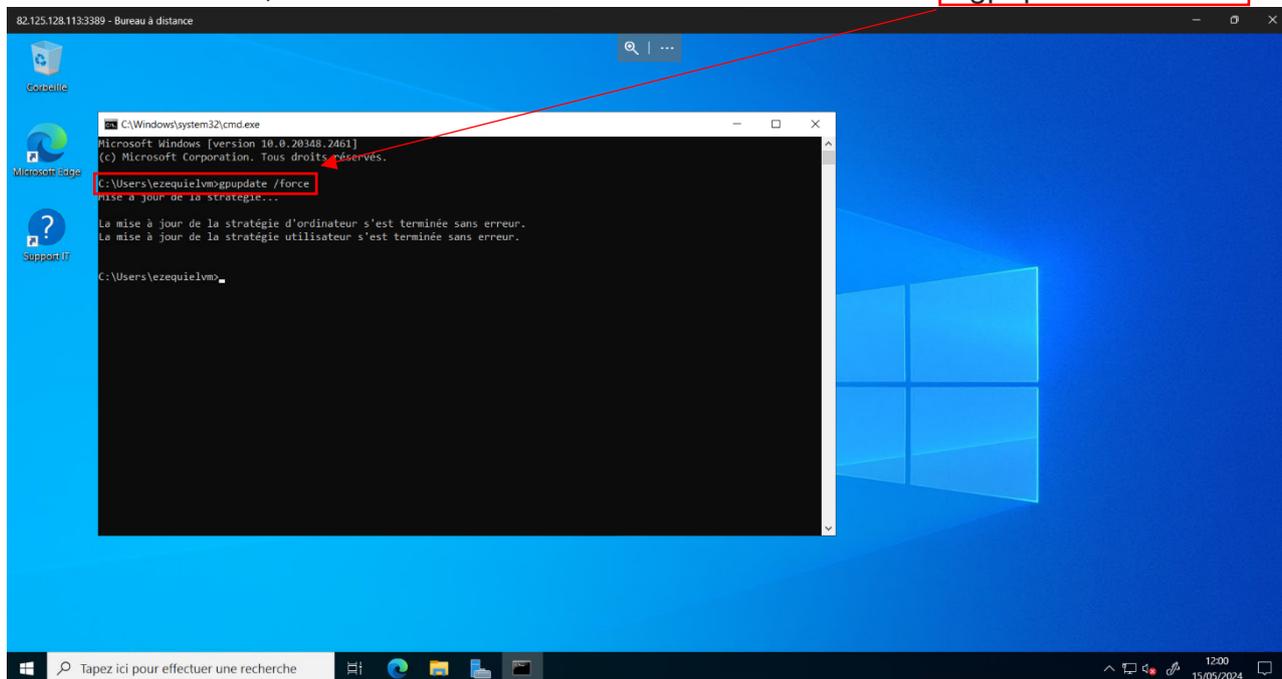
Nom	ASSURDC	Statut	-----
Lieu	-----	Type d'ordinateur	QEMU
Technicien responsable	-----	Fabricant	QEMU
Groupe responsable	-----	Modèle	Standard PC (Q35 + ICH9, 2009)
Usager numéro	-----	Numéro de série	-----
Usager	Administrateur@assumer	Numéro d'inventaire	-----
Utilisateur	-----	Réseau	-----
Groupe	-----	UUID	48FDCAF6-5008-4CA3-9E7A-AC3BD48BD268
Commentaires			
Source de mise à jour			
GLPI Native Inventory			

Demière date de démarrage 23-05-2024 02:46:40

Mettre à la corbeille Sauvegarder

Forcer les ordinateurs clients à adopter la GPO

1. Sur un PC client, via l'invite de commande lancez la commande « gpupdate /force »



Installation agent GLPI – bare-métal Proxmox + Cisco

Cette partie de la procédure est manquante, car nous n'avons pas eu la possibilité d'accéder aux îlots comme ils étaient avant l'été. Le déménagement nous a donc ralenti et fait perdre un temps précieux, que nous n'avons pas pu rattraper pour faire remonter nos serveurs Proxmox et nos appareils réseaux Cisco dans notre inventaire GLPI.

Nous comptons cependant faire remonter ces différentes parties de notre infrastructure GLPI le jour du rendu (18 septembre 2024). La procédure et le dossier rendu sera donc mis à jour les semaines suivantes.

Merci de votre compréhension 😊