

# ASSURMER AP n°6

TEST DE LA GESTION D'INVENTAIRE ET REMONTEE AUTOMATIQUE GLPI

Date	Auteur	Validateur	Destinataires	Diffusion	Nbr. de	Commentaires
version				document	pages	
20/08/24	Maxence	Aucun	Service DSI	Interne via	19	Intro, partie 1 et 2
	MARTIN-			Teams		
	PARENT +					
	Antoine					
	Rodrigues					

# Table des matières

Introduction à la gestion d'inventaire	3
Procédure d'installation Windows de l'agent GLPI	4
Prérequis	4
Procédure	5
Forcer les ordinateurs clients à adopter la GPO	. 12
Installation agent GLPI – bare-métal Proxmox + Cisco	. 13

### Introduction à la gestion d'inventaire

Dans le monde moderne des affaires, où l'infrastructure technologique est souvent le pilier de la performance opérationnelle, la gestion d'inventaire IT se révèle cruciale. Une gestion efficace des actifs informatiques permet non seulement de suivre l'utilisation des ressources, mais aussi de garantir la sécurité, la conformité et l'optimisation des coûts. L'utilisation de solutions avancées comme GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) devient donc indispensable pour les entreprises souhaitant maintenir un contrôle rigoureux et précis de leurs équipements et logiciels.

GLPI se distingue comme un outil puissant et flexible, capable de centraliser toutes les informations relatives aux actifs informatiques dans une interface unifiée. Que ce soit pour gérer l'inventaire, suivre les interventions de support ou analyser les coûts, GLPI offre une panoplie de fonctionnalités pour répondre aux besoins variés des entreprises.

Un des aspects les plus remarquables de GLPI est son agent. Cet agent peut être installé sur une multitude de plateformes, incluant Windows, Linux, et macOS, ce qui en fait une solution particulièrement adaptable à divers environnements technologiques. Grâce à sa légèreté, l'agent de GLPI consomme très peu de ressources système, garantissant ainsi une performance optimale des machines sur lesquelles il est déployé.

En plus de sa faible consommation, l'agent de GLPI joue un rôle crucial en facilitant la collecte automatique des données d'inventaire. Il permet de recenser et de suivre en temps réel l'ensemble des matériels et logiciels présents sur les machines, offrant ainsi une vision exhaustive et actualisée des actifs informatiques. Cette capacité à fonctionner de manière fluide et transparente sur différents systèmes d'exploitation, tout en minimisant l'empreinte sur les ressources, fait de l'agent GLPI un outil indispensable pour une gestion IT efficace et sans encombre.

# **Procédure d'installation Windows de l'agent GLPI**

### **Prérequis**

Pour installer automatiquement l'agent GLPI via une GPO (Group Policy Object) dans un environnement Windows, il est nécessaire de respecter certains prérequis. Voici les principaux :

#### 1. Préparation de l'Agent GLPI :

- Télécharger la dernière version de l'agent GLPI compatible avec votre environnement (Windows).
- Assurez-vous que l'agent GLPI soit configuré selon vos besoins, notamment avec les informations de votre serveur GLPI.

#### 2. Infrastructure Active Directory :

- Un domaine Active Directory fonctionnel.
- Les utilisateurs et les ordinateurs doivent être joints au domaine Active Directory.

#### 3. Serveur de fichiers :

• Un partage réseau accessible à partir de tous les ordinateurs clients où l'agent GLPI sera installé. Ce partage réseau contiendra le fichier d'installation de l'agent GLPI.

#### 4. Permissions :

- Les utilisateurs doivent avoir des droits de lecture sur le partage réseau où se trouve le fichier d'installation.
- Les ordinateurs doivent avoir les permissions nécessaires pour exécuter des scripts ou des fichiers d'installation à partir du partage réseau.

### Procédure

1.Sur le logiciel « Gestion des stratégies de groupe » du contrôleur de domaine, faites un clic droit sur le domaine qui nous intéresse et cliquez sur « Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici... »

Fichier Action Affichage	Fenêtre ?	_ é
🖬 🗐 🛅 🖄		
Gestion de stratégie de group A Forêt : assurmer.local - Pomaines	e assurmer.local État Objets de stratégie de groupe liés Héritage de	stratégie de groupe Délégation
<ul> <li>Sites</li> <li>Modélisation de s</li> <li>Résultats de straté</li> </ul>	Créer un objet GPO dans ce domaine, et le lier ici Lier un objet de stratégie de groupe existant Bloquer l'héritage	'SVOL (DFRS) pour ce domaine, car il est
	Assistant Modélisation de stratégie de groupe Nouvelle unité d'organisation	omaine de base pour ce domaine. Modification
	Rechercher Modifier le contrôleur de domaine Supprimer Utilisateurs et ordinateurs Active Directory	omaine. ture de tous les contrôleurs de domaine de ce
	Affichage Nouvelle fenêtre à partir d'ici	>
	Actualiser Propriétés	
	roprices	

#### 2. Nommez la GPO (ici Agent GLPI)

82.125.128.113:3389 - Bureau à distance Gestion de stratégie de groupe Fichier Action Affichage Fenêtre ?	Q.   ···	- 0 × - 0 × - 6×
Getion de tutterige de groupe     Getion de tutterige de groupe	Base       Option de la baseja de grançes lisi : Histogo de stratégie de grançes         Défe pope efficie i itali a de reliciolari Achine Dectory et STSHOL, pour ce domaine, cer i est associé à la stratégie de grançes         Montanion - d'azz         In neutra acuree réformation d'azz         De seu suité board Déleted pour celédert i i dal d'infranctura ve hais les contribus de domaine de les contribus de les contres de les contres de les contribus de les c	Hadiotor
		Détecter

3. Faites un Clic droit sur la GPO que nous venons de créer et cliquez sur « modifier... »



4.Une fois dans l'éditeur des GPO, faites un clic droit sur Installation de logiciel et cliquez sur nouveau package

82.125.128.113:3389 - Bureau à distance		
Éditeur de gestion des stratégies de gr	oupe	
Fichier Action Affichage ?		
← ➡ 2 □ □ □ □ □ ■ 1 □	1	
Stratégie Agent GLPI [ASSURDC.ASSU	RMER.LOCA Nom	Version État du déploie Seurce
🗸 👰 Configuration ordinateur		
✓		
Paramètres du logiciel		
Installation de logiciel		
Parametres Windows	Nouveau >	Раскаде
Préférences	Affichage >	
✓ <sup>™</sup> Configuration utilisateur	Coller	
> 📔 Stratégies	Actualiser	
> 🧮 Préférences	Exporter la liste	
	Exporter la liste	
	Propriétés	
	Aide	

5.Selectionnez l'agent GLPI via son chemin réseau et cliquez sur Ouvrir

	e ?				
<ul> <li>Stratégie Agent GLPLAS</li> <li>Configuration ordine</li> <li>Stratégies</li> <li>Paramètres du</li> <li>Installation</li> <li>Paramètres Vanishi</li> </ul>	SURDC.ASSURMER.LOCA Nom teur Llogiciel n de logiciel indows s	Version État du déple	sie Source		Aucun élément à afficher d
> Préférences	Ouvrir				×
<ul> <li>Configuration utilisat</li> <li>Stratégier</li> </ul>	e ← → ∽ ↑	ASSURDC > Shares > GLPI		ע פֿ Rech	ercher dans : GLPI
> Préférences	Organiser 👻 Nouveau dossi	er			III - 🔟 🕐
	📰 Images 🛛 🐴 No	m	Modifié le	Type Taille	
	👌 Musique 🚮	GLPI-Agent-1.7-x64	22/05/2024 19:09	Package Windows 18 883 Ko	
	Objets 3D				
	Téléchargement:				
	🙀 Vidéos				
	Disgue local (C:)			Λ.	
	Lecteur de CD (C				
	Lecteur de CD (E				
	<ul> <li>Lecteur de CD (E</li> <li>Lecteur de CD (E</li> <li>Lecteur de CD (D:)</li> </ul>				
	<ul> <li>Lecteur de CD (E</li> <li>Lecteur de CD (E</li> <li>Lecteur de CD (D;)</li> <li>Lecteur de CD (E;)</li> </ul>				
	<ul> <li>Lecteur de CD (E</li> <li>Lecteur de CD (E)</li> <li>Lecteur de CD (D);</li> <li>Lecteur de CD (E)</li> <li>Lecteur de CD (E)</li> <li>Réseau</li> </ul>				
	Lecteur de CD (C     Lecteur de CD (C     Lecteur de CD (E     Lecteur de CD (E)     Lecteur de CD (E)     Réseau     Assundo				
	Lecteur de CD (C Lecteur de CD (C) Lecteur de C				

6. Vérifiez que « attribué » est bien l'option sélectionnée et cliquez sur OK.



Nous allons créer un script de démarrage pour que l'agent GLPI soit présent à chaque démarrage et effectue l'inventaire.

1. Clic droit sur la GPO > « modifier ».

	📕 Gestion de stratégie de gr	oup	e				
	🕌 Fichier Action Affichag	е	Fenêtre ?				
		?					
	Gestion de stratégie de gro	Agent GI	_PI				
	✓ ▲ Forêt : assurmer.local	Étendue	Détails	Paramètres	Déléga	tion	
FI Dr	<ul> <li>Domaines</li> <li> <sup>*</sup> iii assurmer.local     </li> </ul>		Liaisons				
PI	🚮 Agent GLP		Afficher le	s liaisons	à cet emplace	ement :	ass
	🛒 Default Do		Modifier				on sui
N	🛒 Raccourci G	~	Appliqué			3	<u> </u>
	🛒 win installe		Lien activé				

 Dérouler « Configuration ordinateur » > « Stratégies » > « Paramètres Windows », et cliquer sur « Scripts ».

	Éditeur de gestion des stratégies de groupe	ffishees
e	Fichier       Action       Affichage       ?         Image: Stratégie Agent GLPI [ASSURDCASSURMER.LOC/       Image: Stratégies       Image: Stratégies         Image: Stratégies       Image: Stratégies       Image: Stratégies       Image: Stratégies         Image: Paramètres du logiciel       Image: Stratégie de résolution de noms       Image: Stratégie de résolution de noms         Image: Stratégie de résolution de noms       Image: Stratégie de résolution de noms       Image: Stratégie de résolution de noms	Sélecti une de

#### 3. Double cliquer sur « Démarrage »

Éditeur de gestion des stratégies de groupe	History Londre		—	×
Fichier Action Affichage ?				
🗢 🔿 🙍 🗔 📓 🛃				
Stratégie Agent GLPI [ASSURDC.ASSURMER.LOC/	Scripts (démarrage/arrêt)			
Configuration ordinateur     Stratégies	Démarrage	Nom		
<ul> <li>Paramètres du logiciel</li> <li>Paramètres Windows</li> </ul>	Afficher les <u>Propriétés</u>	Démarrage		
Stratégie de résolution de noms Scripts (démarrage/arrêt)	Description : Contient les scripts de démarrage	de		

- 4. Cliquer sur « Ajouter », puis remplir les champs :
  - a. Nom du script . msiexec.exe
  - b. **Paramètres de script** : /quiet /i "\\ASSURDC\Shares\GLPI\GLPI-Agent-1.7-x64.msi" RUNNOW=1 SERVER="http://support.assurmer-assurances.fr/front/inventory.php"

tra	a			I
cri	Edition du script		×	
ar				Monter
				Descendre
<u></u> 0	Viviom du script :	7		Descentare
èl	msiexec.exe		Parcourir	
ce		]		A*
'n	Paramètres de scripts :			Ajouter
!S	/quiet /i "\\ASSURDC\S	hares\GLPI\GLPI-Agent-1.7-x64		Modifier
ce		<b>j</b>		
			Annala	Supprimer
		OK	Annuler	

### 5. Cliquer sur « Appliquer »

Propriétés de : Démarra	ge	? ×
Scripts Scripts PowerSh	nell	
Scripts « Dé	émarrage » pour « Agent GLPI »	
Nom	Paramètres	]
msiexec.exe	/quiet /i "\\ASSURDC\Shares	Monter
		Descendre
		Ajouter
		Modifier
		Supprimer
Pour voir les fichiers de s le bouton ci-dessous.	scripts stockés dans cet objet de stratégie o	de groupe, cliquez sur
Afficher les fichiers		
	OK And	dler Appliquer

6. De retour dans « Gestion de stratégie de groupe », faire un clic droit sur « assurmer.local », et cocher « Appliqué »

	属 Gestion de stratégie de groupe	
	Fichier Action Affichage F	Fenêtre ?
	🔶 🙇 📰 🧟 🚺 🖬	
	🔁 🚟 Gestion de stratégie de groupe	Agent GLPI
	✓ 🔬 Forêt : assurmer.local	Étendue Détails Paramètres Délégation
	Fi 🗸 📑 Domaines	Linicone
	Pr 💙 🏥 assurmer local	
	🛁 Agent GLPI	Afficher les liaisons à cet emplacement : assurmer.loca
	🗐 Default Domain	Les sites, domaines et unités d'organisation suivants son
	Raccourci GLPI	
_	win installer	Emplacement A
	> 🖬 ASSURMER_GRC	assurmer.local C
	> 🖬 ASSURMER_USE	Appliqué
	> 🔰 Domain Control	
	- Chiete de etraté	Leffactive

On redémarre maintenant notre machine de test, pour que la GPO s'applique.

Nous allons maintenant vérifier que la GPO a bien été fonctionnelle sur notre machine :

1. Se rendre sur localhost:62354 sur un navigateur.



2. Cette page apparaît. La GPO est fonctionnelle.



Il est aussi possible de voir que la machine apparaît maintenant dans l'inventaire « Parc » de GLPI (<u>http://support.assurmer-assurances.fr/front/computer.form.php?id=1</u>) :

	tes 🛛 📅 Gabarits			Rechercher Q
féléments visualisés + contient +				
[ 📑 Highe ] 🙆 Highe globale ] [ Hi groupe ] 🗸 Rechercher 🌣 O				
🖅 Actions 🖉 🗰 🔍 🔍 👌 -				
NOM ENTITÉ STATUT FABRICANT NUMÉRO DE				COMPOSANTS - PROCESSEUR
ASSURDC ASSURMER QEMU				pc-q35-8.1
20 v lignes / page				
Ordinateur - ASSURDC 🔕				1/1
Nom	ASSURDC	Statut		s +
Lieu		Type d'ordinateur	QEMU +	1 +
Technicien responsable				i +
Groupe responsable		Modèle		i +
u Usager numéro				
- D Usager				
Utilisateur				i +
Groupe			48FDCAF6-5008-4CA3-9E7A-AC3BD48BD268	
Commentaires				i +
Dernière date de démarrage				
			🛱 Mattra à la corhaille 🛛 🖽	Samonardar
			B Mettre s la cordenie	auregaluer

### Forcer les ordinateurs clients à adopter la GPO

1.Sur un PC client, via l'invite de commande lancez la commande « gpupdate /force »



# Installation agent GLPI – bare-métal Proxmox + Cisco

Cette partie de la procédure est manquante, car nous n'avons pas eu la possibilité d'accéder aux îlots comme ils étaient avant l'été. Le déménagement nous a donc ralenti et fait perdre un temps précieux, que nous n'avons pas pu rattraper pour faire remonter nos serveurs Proxmox et nos appareils réseaux Cisco dans notre inventaire GLPI.

Nous comptons cependant faire remonter ces différentes parties de notre infrastructure GLPI le jour du rendu (18 septembre 2024). La procédure et le dossier rendu sera donc mis à jour les semaines suivantes.

Merci de votre compréhension 😂